**Plan de Pruebas**

**Portafolio de Título**

**“Plataforma E-Commerce Familiar”**

***Fecha:[15/12/2024]***

**Tabla de contenido**

[**Propósito del plan de pruebas 3**](#_heading=h.3znysh7)

[**Alcance de las pruebas 3**](#_heading=h.7l5ix7r98iyv)

[**Definición de roles y responsabilidades 4**](#_heading=h.if64rfmwtuw7)

[**Tipos de pruebas a realizar 4**](#_heading=h.3dy6vkm)

[**Estrategia y técnicas de pruebas a aplicar 5**](#_heading=h.3r32ym48g98h)

[**Definición del proceso de testing 5**](#_heading=h.26a54ei1hgk)

[**Definición de ciclos de prueba a ejecutar 6**](#_heading=h.3g0y31flw3ac)

[**Calendarización de las actividades de pruebas 6**](#_heading=h.1t3h5sf)

[**Resumen de riesgos 7**](#_heading=h.4d34og8)

[**Clasificación de los defectos 7**](#_heading=h.2s8eyo1)

[**Definición de artefactos 7**](#_heading=h.dmwvoylgm9s3)

[**Condiciones de aceptación para cierre del proceso de pruebas 8**](#_heading=h.nfoo5he2ifyw)

[**Métricas de evaluación de pruebas 8**](#_heading=h.vqnv4cms621j)

Histórico de Revisiones

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | Autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 02/12/2024 | Inicio de Documento | Javier Alcántar |
| 1.1 | 06/12/2024 | Avance de documento | Carlos Salinas |
| 1.3 | 15/12/2024 | Cierre de documento | Álvaro Solano |

Información del Proyecto

| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| --- | --- |
| Sección | PTY4614- CAPSTONE\_007V |
| Proyecto (Nombre) | Plataforma E-Commerce Familiar |
| Fecha de Inicio | 12-08-2024 |
| Fecha de Término | 16-12-2024 |
| Caso N° | 3 |
| Patrocinador principal | Fondart |
| Docente | Fabián Enrique Saldaño Perez |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **19.913.649-6** | **Carlos Andrés Salinas Rubio** | **carl.salinasr@duocuc.cl** |
| **20.453.779-8** | **Javier Andrés Alcántar Durán** | **ja.alcantar@duocuc.cl** |
| **13.394.554-3** | **Álvaro Andrés Solano Castillo** | **alv.solano@duocuc.cl** |

| Propósito del plan de pruebas *Propósito, objetivo, visión que se espera de este plan de pruebas.* |
| --- |
| El objetivo del plan de pruebas es garantizar la calidad y funcionalidad de la aplicación web e-commerce desarrollada con WordPress. Este proyecto busca ofrecer una experiencia óptima tanto para los administradores como para los vendedores de pymes, verificando que los módulos de gestión de productos, precios y transacciones cumplan con los requisitos funcionales y no funcionales establecidos. También se busca identificar posibles puntos de mejora en la arquitectura del sistema y la experiencia del usuario. |

| Alcance de las pruebas *Definición de requisitos de S.W., módulos de Software a probar, Requisitos ambiente de pruebas y Documentación Referenciada, etc.* |
| --- |
| **Requisitos del software**:   * Gestión de usuarios y roles para vendedores. * Publicación, edición y eliminación de productos. * Procesamiento de pagos y validación de pedidos. * Generación de reportes de ventas.   **Módulos a probar**:   * Registro de vendedores y asignación de roles. * Gestión de productos. * Carrito de compras y proceso de checkout. * Reportes de ventas para vendedores. * Panel de administración para supervisores.   **Entorno de pruebas**:   * Navegadores: Chrome, Firefox, Safari. * Dispositivos: Escritorio, tablet y móvil. * Entorno: Servidor Hostgator (replicado del entorno productivo).   **Documentación referenciada**:   * Manuales de usuario de WordPress, WooCommerce y Dokan. * Especificaciones técnicas del proyecto. * Documentación de mejores prácticas en e-commerce. |

| Definición de roles y responsabilidades *Roles y responsabilidades de todos los participantes en el* ***proceso de pruebas*** *de SW*. | | |
| --- | --- | --- |
| Rol | Responsabilidades | Relevancia |
| Líder de Pruebas | Coordinar las actividades de testing y gestionar recursos. | Alta |
| Tester Funcional | Ejecutar casos de prueba, documentar resultados y reportar defectos | Alta |
| Desarrollador | Solucionar defectos reportados durante las pruebas y garantizar integridad del sistema. | Alta |
| Analista de QA | Realizar pruebas de regresión y validar cumplimiento de requisitos | Alta |
| Diseñador de UX | Evaluar y optimizar la experiencia del usuario basada en los resultados de pruebas | Alta |

| Tipos de pruebas a realizar *Definir el tipo de pruebas que se debe desarrollar para este proyecto, actividades y responsables.* |
| --- |
| * **Pruebas funcionales**: Verificar que cada módulo cumpla con los requisitos especificados. * **Pruebas de usabilidad**: Evaluar la experiencia del usuario (UX) y la navegación intuitiva. * **Pruebas de compatibilidad**: Garantizar que la aplicación funcione en múltiples dispositivos y navegadores. * **Pruebas de rendimiento**: Validar la respuesta de la plataforma bajo diferentes cargas y su tiempo de respuesta. * **Pruebas de seguridad**: Identificar vulnerabilidades que puedan comprometer datos o el sistema. |

| Estrategia y técnicas de pruebas a aplicar *Definir las estrategias y técnicas de pruebas que se debe desarrollar para este proyecto, actividades y responsables.* |
| --- |
| **Estrategia:** Priorizar pruebas críticas para el flujo principal (registro, publicación de productos, pagos) y aplicar pruebas de exploración en módulos secundarios.  **Técnicas:**   * Análisis de casos de uso * Pruebas exploratorios para identificar defectos inesperados * Pruebas basadas en riesgos para mitigar posibles impactos. * Análisis estático y dinámico del código |

| Definición del proceso de testing *Listar y describir todas las actividades a desarrollar en el proceso general de testing, responsables, artefactos, etc.* |
| --- |
| **Planificación**: Identificar casos de prueba críticos, establecer prioridades y asignar recursos.  **Ejecución de Pruebas**: Ejecutar los casos de prueba definidos y documentar los resultados obtenidos.  **Reportes de Defectos**: Registrar errores en herramientas como JIRA o Trello y categorizar según su severidad.  **Regresión**: Validar corrección de errores y garantizar que no se generen problemas adicionales en otros módulos.  **Validación Final**: Asegurarse de que el sistema cumpla con todos los requisitos antes del despliegue. |

| Definición de ciclos de prueba a ejecutar *Listar y describir cantidad de ciclos de prueba a realizar en este proyecto, las tareas y actividades para cada ciclo de prueba, responsables, artefactos, etc.* |
| --- |
| Ciclo 1: Pruebas iniciales en entorno de desarrollo para identificar errores críticos.  Ciclo 2: Validación en entorno de staging, incluyendo pruebas de integración.  Ciclo 3: Pruebas finales en entorno de producción, enfocadas en rendimiento y seguridad  Ciclo 4: Revisión post-despliegue para garantizar estabilidad. |

| Calendarización de las actividades de pruebas *Listado de actividades, tareas, duración, fechas, responsables, etc.* |
| --- |
| Para la última fase del proyecto, se planifica la realización de pruebas. |
| Adjuntar carta Gantt |

| Resumen de riesgos *Listado de riesgos relacionados al proceso de pruebas de S.W. Indicar riesgo, magnitud o impacto de este riesgo por etapa en el proceso.Magnitud: Alto , Significativo , Moderado, Inferior y Baja.* | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fase del proceso de pruebas** | | | | | **Riesgo** |
| **Planificación** | **Análisis y diseño** | **Implementación y ejecución** | **Evaluación** | **Cierre** |
| **Magnitud** |  |  |  |  |  |
| **Retraso en la definición de casos.** | Falta de claridad en los requisitos funcionales. | Errores críticos en el módulo de pagos. | Falta de cobertura en pruebas de regresión. |  | *Alto* |
|  |  | Problemas de compatibilidad entre módulos. |  |  | *Moderado* |
|  |  |  |  | Reporte incompleto de defectos solucionados. | *Bajo* |

| Clasificación de los defectos *Definir la clasificación de los defectos según su nivel de severidad* | |
| --- | --- |
| Nivel de Severidad | Descripción |
| Crítico | Impide el uso del sistema |
| Alto | Afecta funcionalidades principales |
| Medio | Afecta funcionalidades secundarios |
| Bajo | No afecta la operación principal. |

| Definición de artefactos *Listar y describir los artefactos que serán administrados y entregados durante este proceso de prueba.* | |
| --- | --- |
| Artefacto | Descripción |
| Casos de prueba | Documento con pasos detallados para validar funcionalidades. |
| Reporte de defectos | Registro de errores encontrados durante las pruebas. |
| Reporte Final | Resumen de resultados, defectos solucionados y recomendaciones |
| Logs de prueba | Registro detallado de las actividades realizadas en cada ciclo. |

| Condiciones de aceptación para cierre del proceso de pruebas *Condiciones que se deben cumplir para dar término al proceso de pruebas y margen de tolerancia de aceptación de defectos.* |
| --- |
| * Corrección de todos los defectos críticos y altos reportados durante los ciclos. * No más del 10% de defectos moderados y bajos abiertos. * Validación exitosamente de todos los casos de prueba definidos. * Revisión final del sistema por todas las partes involucradas. |

| Métricas de evaluación de pruebas *Indicadores de que las pruebas tuvieron un resultado exitoso.* |
| --- |
| **Porcentaje de casos exitosos**: Relación entre pruebas pasadas y el total ejecutado.  **Defectos encontrados por ciclo**: Número de errores identificados en cada iteración.  **Tiempo promedio de resolución**: Duración promedio para corregir defectos según su severidad.  **Cobertura de pruebas**: Porcentaje de funcionalidades cubiertas por casos de prueba. |